

# 1. Politique de confidentialité

## 1.1. Introduction

Norauto respecte votre droit à la vie privée. Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles que vous nous transmettez.

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons les informations personnelles que nous recueillons dans le cadre du lancement de l'offre promotionnelle Continental.

Nous nous engageons à respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne ainsi que la Loi Informatique et Libertés.

## 1.2. Identité et coordonnées du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est NORAUTO FRANCE, dont le siège social est situé 2A Boulevard Van Gogh 59650 Villeneuve d'Ascq.

Le traitement de ces données est sous-traité par NORAUTO FRANCE à la société Qwamplify Activation Z.I. Rousset, 135 avenue de la Victoire, 13790 Rousset (ci-après le « Sous-traitant »).

## 1.3. Catégories de données personnelles collectées

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom.
- **Coordonnées** : adresse e-mail, adresse postale.
- **Données d'achat** : facture d'achat, nom du point de vente (enseigne), coordonnées du point de vente, date d'achat, nombre de pneus achetés, montage et équilibrage des pneus, dimensions, gamme et marque des pneus.
- **Données de transaction et de paiement** : RIB (IBAN-BIC).

## 1.4. Finalité du traitement et base légale

Nous traitons vos données personnelles afin de déterminer si vous êtes éligible à la présente promotion et, le cas échéant, procéder au virement bancaire, répondre à d'éventuelles réclamations et procéder à des analyses à des fins statistiques.

La participation à cette opération est opérée sur la base de votre consentement.

Pour toute information complémentaire sur la gestion des données personnelles au sein de Norauto France, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité en cliquant sur le lien suivant : <https://www.norauto.fr/e/charte-donnees-personnelles.html>.

## 1.5. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Nos équipes internes habilitées.
- Notre partenaire, QWAMPLIFY ACTIVATION SAS chargé de la gestion des offres et promotions, et sous-traitant au sens du RGPD dans le cadre du traitement de votre demande de participation à l'offre promotionnelle concernée.

Nous nous assurons que ces destinataires présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

## 1.6. Transfert de données hors Union Européenne

Les données peuvent être transférées vers un prestataire en Algérie. Ce pays étant situé hors de l'Espace économique européen, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types telles qu'adoptées par la Commission européenne, afin de vous garantir un niveau de protection suffisant.

## 1.7. Durée de conservation des données

Vos données seront conservées pendant toute la durée de l'offre promotionnelle et pendant une durée de six (6) mois à compter de la clôture de celle-ci.

## 1.8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
- **Droit de rectification** : demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (ou "droit à l'oubli") : demander la suppression de vos données, sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit de retirer votre consentement** : retirer votre consentement à tout moment.
- **Droit de définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez faire valoir vos droits en formulant votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@norauto.fr](mailto:dpo@norauto.fr).

## 1.9. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme aux réglementations en vigueur.

## 2. Politique de cookies

Le site <https://www.promo-montage-continental.fr> (ci-après le « Site ») est édité par la société Norauto France.

Cette Charte a pour objectif de vous informer du dépôt et de l'utilisation de cookies lors de la navigation sur notre Site et des moyens mis à votre disposition pour paramétrer le fonctionnement des cookies.

Notre Charte est susceptible d'être mise à jour à tout moment par nos soins et ces modifications prendront effet immédiatement. Nous vous invitons ainsi à vous y référer régulièrement afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible.

### 2.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous visitez notre site web. Les cookies permettent de stocker des informations spécifiques relatives à l'utilisateur et à son expérience de navigation.

Les cookies nous permettent notamment de :

- Assurer le bon fonctionnement du site et une navigation sécurisée ;
- Permettre une parfaite utilisation du site ;
- Permettre la diffusion de nos annonces sur les réseaux sociaux ;
- Faciliter, améliorer et personnaliser votre navigation sur notre site.

### 2.2. Types de cookies utilisés

Norauto France vous laisse la possibilité d'accepter ou non l'installation sur votre appareil des cookies en fonction de l'usage qui en est fait à l'exception des cookies essentiels qui sont indispensables au bon fonctionnement du Site.

#### 1. Cookies essentiels

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils permettent de:

- Mémoriser vos choix concernant les cookies soumis à consentement ;
- Accéder à votre espace client et conserver votre session active pendant votre navigation ;
- Assurer le fonctionnement technique du site (ex: équilibrage de la charge des serveurs, déploiement de correctif urgent, outils de sécurité) ;
- Mesurer l'audience du site sous forme de statistiques anonymes pour détecter les problèmes de navigation et les corriger, et mener les opérations d'administration courante du site (optimiser son ergonomie et son contenu).

## 2.3. Les données collectées

Le détail précis des données que nous collectons par des cookies varie en fonction des besoins spécifiques, mais les principales données que nous collectons généralement sur notre Site sont les suivantes:

- Données de connexion ;
- Données de navigation sur notre site (pages consultées, durée de visite,...) ;
- Données du navigateur ;
- Données de l'appareil.

Dans le cadre de l'utilisation des cookies et autres traceurs telle que décrite sur la présente page, Norauto France est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, en tant que responsable du traitement, que ces données soient collectées par un cookie créé par Norauto France ou par un prestataire tiers, qui intervient en tant que sous-traitant.

Par dérogation à ce qui précède, quand vos données personnelles sont collectées par Norauto France et un partenaire, ces derniers agissent en tant que responsables conjoints de traitement et peuvent réutiliser les données collectées dans le cadre de traitements ultérieurs, dans les conditions prévues par le RGPD et dans le respect de périmètre de consentement que vous avez fourni.

Pour plus d'informations concernant les traitements de données personnelles de Norauto France, nous vous invitons à consulter notre charte de données personnelles :

<https://www.norauto.fr/e/charte-donnees-personnelles.html>.

## 2.4. Durée de conservation des cookies

La durée de validité de vos choix est d'un (1) an. Au terme de cette année vous devrez reformuler vos choix (dans le sens d'une acceptation ou dans le sens d'un refus), et cela quel que soit vos choix précédents.

La durée de validité du traceur est proportionnée à l'objectif poursuivi. Il en va de même pour la durée de conservation des données collectées. En tout état de cause la durée maximum de dépôt d'un cookie ne pourra excéder treize (13) mois, étant entendu que c'est la durée maximum imposée par la CNIL.

## 2.5. Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.