

## Mentions légales

Bienvenue sur le site <https://whirlpool.bekoeurope-promotions.fr/> édité et géré par **EUROPEAN APPLIANCES, 2, avenue du Stade de France, 93210 SAINT DENIS, France.**

La Directrice de Publication est Véronique DENISE en qualité de Présidente de la société EUROPEAN APPLIANCES FRANCE SAS (ci-après EAS).

Ce site est hébergé par la société OVH, au capital de 10 069 020,00 euros, dont le siège social est sis 2, Rue Kellermann 59100 Roubaix immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Activités des sociétés holding sous le numéro 424 761 419 00045. Numéro de téléphone : 09 72 10 10 07.

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre société et à nos produits.

Le site <https://whirlpool.bekoeurope-promotions.fr/> (ci-après dénommé le « Site ») vous propose d'accéder à différents contenus, informations et services.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre la société EAS et les Utilisateurs souhaitant consulter les contenus du Site et utiliser les services proposés sur le Site. Les Utilisateurs du Site pourront obtenir plus d'informations auprès du Service client :

<https://www.whirlpool.fr/contactez-nous/>.

Les services disponibles sur ce site, et notamment les formulaires d'inscription et de participation, sont uniquement destinés à la gestion de votre participation à un concours/une opération promotionnelle de la Politique de protection des données à caractère personnel de EAS et le traitement de vos données personnelles se fait dans le cadre décrit dans ladite Politique de protection des données à caractère personnel que vous trouverez en suivant le lien : <https://www.whirlpool.fr/pages/politique-de-protection-des-donnees-a-caractere-personnel>.

Des conditions particulières à certains produits, services, offres et/ou opérations promotionnelles, ou encore notre Politique de Protection des Données, peuvent compléter les présentes Mentions Légales et Conditions Générales. Elles sont alors précisées séparément.

EAS souhaitant promouvoir une pratique loyale de l'Internet, a élaboré les présentes Conditions Générales conformément aux lois et règlements. Celles-ci décrivent les engagements de EAS, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs dans l'utilisation

du Site. Les Utilisateurs, en se rendant sur le Site, sont réputés avoir pris connaissance des présentes Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation du Site, dans la mesure où celles-ci leur sont totalement opposables.

## Avertissement

Les Informations fournies par ce Site ne sauraient se substituer à toute recommandation, mode d'emploi, procédure, relatif à des produits ou services pouvant notamment être représentés sur ce Site. EAS décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation qui est faite par l'Utilisateur de ces Informations venait à contrevenir à un droit d'un tiers (notamment brevet, droit d'auteur, marque déposée, etc.).

L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale des Informations disponibles sur ce Site pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers. Certaines informations et données disponibles sur notre Site peuvent être produites par des tiers. En aucun cas, la responsabilité de EAS ne pourra être engagée au titre de ces informations et données de tiers, de leur fiabilité, de leur pertinence, de leur exactitude et de leur exhaustivité. EAS se réserve le droit de modifier et/ou de corriger le contenu du Site à tout moment sans préavis. EAS peut également et à tout moment interrompre l'accès à ce Site, sans que cela ne puisse donner lieu à réparation d'aucune sorte.

## Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à toute personne majeure ayant un accès au réseau Internet. Le Site n'est pas destiné aux mineurs de moins de 18 ans et nous ne collecterons, n'utiliserons, ne fournirons ou ne traiterons délibérément sous quelque autre forme que ce soit aucune information personnelle de mineurs. Par conséquent, si vous êtes âgé de moins de 18 ans, nous vous demandons de ne pas nous envoyer vos informations personnelles. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans et que vous souhaitez néanmoins poser une question ou utiliser le présent Site et que, pour ce faire, il vous est demandé de fournir des données personnelles, veuillez demander à vos parents ou à votre tuteur de le faire pour vous.

En accédant à ce site, vous acceptez, sans limitation ni réserve, les dispositions légales en vigueur et les conditions ci-après détaillées.

## Description des services

<https://whirlpool.bekoeurope-promotions.fr/> est un site regroupant des offres et opérations promotionnelles mises en place par la société EAS pendant les périodes spécifiques à chaque offre ou opération promotionnelle considérée. Le Site permet l'inscription en ligne à ces offres et opérations promotionnelles par les Utilisateurs et la gestion en ligne de ces offres et opérations promotionnelles.

Les modalités de participation aux offres et opérations promotionnelles présentes sur le Site sont accessibles dès la première visite sur le Site sans nécessité de création préalable d'un compte. Pour participer à une offre, l'Utilisateur doit compléter un formulaire d'inscription qui donne lieu à la création concomitante d'un compte personnel. Les Utilisateurs peuvent valider en ligne leur participation à une offre.

Les Utilisateurs sont parfaitement informés que leur participation à certaines offres ou opérations promotionnelles sont soumises à certaines conditions (notamment l'envoi de documents spécifiques tels que preuves d'achat, codes-barres, ...) qui sont précisées pour chaque offre ou opération promotionnelle concernée, et l'acceptent. La participation d'un Utilisateur à une offre ou opération promotionnelle peut être refusée si elle ne répond pas aux modalités de l'offre, ou si elle fournit des informations erronées, incompréhensibles ou frauduleuses. La responsabilité de EAS ne saurait être engagée en aucun cas à ce titre. Il sera averti de son statut par courrier ou par email.

L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale de tout ou partie des contenus figurant sur le Site et notamment toute offre ou promotion présentée sur le Site, pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers.

## Données à caractère personnel

La Politique de protection des données à caractère personnel que vous trouverez en suivant le lien <https://www.whirlpool.fr/pages/politique-de-protection-des-donnees-a-caractere-personnel> vient compléter les présentes mentions légales.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données notre [formulaire dédié](#) (<https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/1ee6a6ce-9b09-49bd-b9e4-a3544706c63e/1b6e8f30-9770-4097-94b7-3416c32de02c> )

## Propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du présent Site constituent ensemble une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et sur laquelle EAS et/ou ses éventuels prestataires détiennent des droits de propriété intellectuelle. Aucune reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, du présent Site ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de EAS. La dénomination EAS, le logo EAS, le nom de ses produits et/ou services, ainsi que les slogans reproduits au sein du Site, sont, sauf indication particulière contraire, des marques déposées par EAS, et données en licence à EAS, et à tout le moins, peuvent être protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et

écrit de EAS est susceptible d'en constituer une contrefaçon. Les modèles de produits, dessins, photographies, images, séquences animées sonores ou non, et autres documentations, et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente représentés sur le présent Site Internet, sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont selon les cas propriété de EAS ou de tiers ayant autorisé limitativement EAS à les utiliser. A ce titre toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielles ou intégrales, ou transfert sur un autre site Internet sont interdits. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule la copie pour un usage privé ou pour l'usage de la presse, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

## Liens hypertextes

### Liens de tiers

Notre Site ou des encarts de partenaires présents sur notre Site peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources WEB gérés par des tiers. Nous ne pouvons exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leurs conditions d'accès, leurs contenus, les publicités et services proposés. En conséquence, EAS ne pourra être tenu pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre ces sites et les Utilisateurs.

### Liens personnels

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site, pour un usage personnel, un lien simple renvoyant directement au Site à la condition d'avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse et écrite de EAS. Dès lors, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing et/ou, du deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société EAS.

## Durée et disponibilité des services

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur notre Site. Toutefois, la responsabilité de EAS ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants (sans que cette liste soit limitative) : interruptions momentanées d'accès au Site pour la mise à jour d'informations du Site; difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée d'accès au Site indépendamment de notre volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunications ; interruptions momentanées

d'accès au Site nécessaires à ses évolutions ou maintenance; défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents. EAS ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment, une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par la Loi et par les tribunaux. EAS se réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site et ce sans à avoir à en informer préalablement les Utilisateurs. EAS ne pourrait être tenu responsable à votre rencontre ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Site.

## Question, service clientèle

Pour toute question ou difficulté rencontrée, l'Utilisateur peut s'adresser au Service Client via <https://www.whirlpool.fr/contactez-nous/>. L'Utilisateur peut à tout moment s'adresser à son prestataire de service de gestion des offres QWAMPLIFY ACTIVATION en cliquant sur l'onglet « contactez-nous » figurant en bas de page qui renvoie vers un formulaire internet. Les demandes d'informations ou les réclamations seront redirigées en tant que de besoin vers les services compétents.

## Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses des Conditions Générales d'Utilisation. Le fait que EAS ne se prévale pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprété comme valant renonciation par EAS à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites disposition.

## Attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Tout litige pouvant découler de l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation est soumis au droit français et sera soumis à la juridiction des tribunaux français compétents. Les litiges entre EAS et tous professionnels sont de la compétence expresse du tribunal de commerce de Nanterre, nonobstant pluralité des défendeurs et/ou appel en garantie, même pour des procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

## Politique de cookies

Faisant suite à de récents amendements dans la législation, tous les Sites web portant sur certaines parties de l'Union européenne sont tenus de demander votre autorisation en vue de l'utilisation ou de la sauvegarde de cookies et d'autres technologies

comparables sur votre ordinateur et sur vos appareils portables. La présente politique en matière de cookies est destinée à vous informer de manière claire et complète sur les cookies que nous utilisons ainsi que sur leur objectif.

## a - Définition

Un « cookie » est un petit fichier texte qui est envoyé depuis le serveur d'un Site web et qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi, nous pouvons nous souvenir de vos préférences lors de vos visites sur notre Site web.

Les informations enregistrées par ces cookies ne peuvent être lues que par l'expéditeur et uniquement pendant la visite du Site web. Vous pouvez refuser l'utilisation de ces cookies en modifiant les paramètres de configuration pour la navigation.

Les cookies utilisés sur le Site sont des cookies de mesure d'audience : collecte d'informations relatives à votre utilisation du contenu du Site afin d'évaluer, de comprendre et de nous rendre compte de la façon dont vous utilisez le Site.

## b - Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour en savoir plus sur votre interaction avec notre contenu et nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Site. Les cookies mémorisent le type de navigateur que vous utilisez et les logiciels de navigation supplémentaires que vous avez installés et dans certains cas, votre parcours utilisateur. Ils mémorisent également vos préférences, comme la langue et la région, qui restent vos paramètres par défaut lorsque vous revenez sur le Site. Les cookies vous permettent également de noter des pages, de mémoriser les informations relatives à des formulaires que vous avez remplis, d'accéder à votre espace personnel, de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres sont des cookies persistants, stockés sur votre ordinateur pendant une durée plus longue, mais qui n'excédera jamais 13 mois. S'agissant des cookies permettant de mesurer l'audience, la durée de conservation des informations n'excèdera pas six mois, au-delà les données seront rendues anonymes. Lorsque vous vous rendez pour la première fois sur notre Site, il vous est demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez décider d'accepter ou de refuser les cookies. À tout moment, vous pouvez modifier les paramètres des cookies pour notre Site web via le lien « Paramétrage des cookies » présent en base de chaque page du site.

Toutefois, si vous choisissez de désactiver les Cookies via votre navigateur, il est possible que vous ne puissiez plus bénéficier de toutes les fonctionnalités que nous proposons à travers le Site.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des Cookies, vous pourrez consulter les Sites suivants:

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/> (en Français) ou

<http://www.aboutcookies.org/> (en Anglais).

Pour Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™: [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR),

Pour Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>,

Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>,

Pour Opera™ : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>.

## c - Cookies tiers

Les cookies tiers sont des cookies configurés par un domaine autre que celui qui est visité par l'utilisateur. Un cookie tiers intervient lorsqu'un utilisateur visite un Site web et qu'un tiers configure un cookie via ce Site web (p. ex. des cookies placés par Google, Twitter et Facebook).

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les tiers pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les politiques desdits Sites Web tiers pour obtenir des informations sur leur utilisation des cookies.

Nous n'utiliserons pas de cookies pour collecter des informations personnellement identifiables à votre sujet et vous disposez par ailleurs d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de rejeter ou bloquer en totalité ou pour partie les cookies définis par EAS sur le Site de tout tiers en modifiant les paramètres de votre navigateur tel qu'exposé ci-dessus.

Veuillez noter que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement des cookies et si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, vous aurez peut-être besoin de supprimer ou bloquer vous-même les cookies. Veuillez toutefois noter que si vous

rejetez l'utilisation de cookies, vous serez toujours en mesure de visiter notre Site mais certaines des fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.